

От (ФИО) _____

Паспорт (серия, номер) _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

Заявление на возврат товара

В интернет-магазине parts.ssangyong.ru по заказу № _____ был приобретен Товар (далее - «Товар»):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основания для возврата Товар надлежащего качества¹ Товар ненадлежащего качества²

Причина возврата (укажите причину возврата, отметив нужное поле)

Товар не соответствует заказу	
Брак	

Другое (указать): _____

Я осуществляю возврат заказа полностью и в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. № 2300-1 прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

_____ рублей _____ копеек.

(сумма цифрами и прописью)

следующим способом (выбрать):

<p>Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем наличными денежными средствами или банковской картой:</p> <p>на банковский счет (необходимо в обязательном порядке приложить копию паспорта получателя)</p> <p>Получатель _____ (ФИО)</p> <p>Банк получателя _____</p> <p>(название)</p> <p>Счет получателя _____</p> <p>К/с _____</p> <p>Р/с (если есть) _____</p> <p>БИК _____</p>	<p>Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем в безналичном порядке на сайте:</p> <p><input type="checkbox"/> на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа</p> <p>Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры</p> <p>□□□□ - □□■ ■ - ■■■■ - □□□□</p> <p>Номер транзакции в системе PAYANYWAY:</p> <p>_____</p> <p>Указанный номер Вы можете узнать в письме, полученном от PAYANYWAY, после произведенной оплаты.</p>
--	--

Для возврата стоимости обратной отправки (только если полученный товар с браком или не соответствует заказанному) я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата _____

Подпись _____ (_____)

Для служебного использования _____

(сумма к возврату)

Телефоны бесплатной горячей линии:
Москве: +7 495 228-30-35
В других городах России: +7 800 100-00-62
Электронная почта: parts@ssangyong.ru



ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 (Десяти) дней после того как мы получим возвращенный Вами товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, за которые продавец (ООО «ДЦ СанЙонг») не несет ответственности.

Остались вопросы? Вы можете направить сообщение на parts.ssangyong.ru или связаться с нами по телефону (звонок бесплатный по тел. в Москве): +7 495 228-30-35; другие города +7 800 100-00-62

Комментарии:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка, в том числе товар в поврежденной, смятой упаковке, товар, на котором видны сколы, царапины, иные повреждения.